

Préposé.e au Service à la clientèle

Poste à temps partiel

Taux horaire de 16,00 \$

Fondés en 1991, les Amis de l'Insectarium ont pour mission de favoriser l'appréciation du monde des insectes en déployant des actions culturelles, éducatives, scientifiques et citoyennes. Ils soutiennent la mission de l'Insectarium de Montréal et collaborent à ses activités tant sur son site que hors les murs. Dans cette optique, ils jouent un rôle significatif dans le fourmillement d'intérêts autour du monde des insectes en animant un réseau d'ambassadeurs formé de curieux, d'amateurs et de passionnés. Les Amis de l'Insectarium sont fiers d'être des agents de changement et participent à la transition écologique afin de reconnecter l'humain à la nature par le biais des insectes.

Profil

Sous la supervision de coordonnatrice aux opérations et travaillant de pair avec les autres membres de l'équipe, la personne au poste de Préposé.e au Service à la clientèle est une ressource clé pour l'organisation. Elle s'assure d'accomplir toutes les tâches relatives à sa fonction afin d'offrir une expérience de service ultime à notre clientèle et ainsi maintenir adéquatement notre image publique de l'organisation.

La titulaire doit faire preuve en tout de temps de tact et de la plus grande discrétion. La motivation, le dynamisme, l'initiative et le sens du service au client de même que la recherche constante de la qualité et des résultats sont des attributs nécessaires au succès tout comme le souci du détail. Le titulaire aura comme mandat :

- Accueillir, orienter et renseigner les visiteurs du musée par rapport aux services et à la programmation des Amis de l'Insectarium;
- Offrir de l'information sur l'entomophagie et sur les produits entomophagiques d'ici et d'ailleurs;
- Effectuer des ventes au kiosque et recruter de nouveaux membres;
- Offrir de l'assistance aux clients lors du paiement;
- Vérifier et maintenir l'inventaire de produits;
- Saisir les données dans la base de données numérique afin de créer les cartes de membres virtuels et les Passeports;
- Communiquer avec les clients de manière numérique afin de répondre à leurs besoins et à leurs questions;
- Collaborer à tout plein de petits projets stimulants (prise de photos, écriture de posts Facebook, lire des articles en lien avec la thématique des insectes);
- Exécuter toutes autres tâches connexes.

Exigences et qualifications

- S'exprimer dans les deux langues officielles (français et anglais)
- Avoir des connaissances et/ou un intérêt marqué pour l'environnement, l'innovation, les insectes, l'entomophagie.
- Avoir des aptitudes pour le service à la clientèle.
- Avoir des connaissances liées à la communication et aux techniques d'animation.
- Avoir une bonne capacité à communiquer et à vulgariser l'information.
- Aimer travailler en équipe et avoir de l'initiative.
- Être une personne responsable, dynamique, autonome, polyvalente et créative.

Coordonnées de l'organisation

Nom de l'organisation : Les Amis de l'Insectarium de Montréal
Personne contact : Noémie La Rue Lapierre, directrice générale
Adresse : 4581, rue Sherbrooke Est, Montréal (Québec) H1X 2B2
Téléphone : (514) 464-8275
Courriel : direction@amisinsectarium.com
Site internet : www.amisinsectarium.com

Contexte de travail

Depuis 31 ans, l'Insectarium de Montréal permet de découvrir le fascinant monde des insectes. Il y a deux ans, l'institution a fermé ses portes pour entreprendre une Métamorphose, une transformation architecturale spectaculaire dont l'objectif est d'agrandir sa superficie et d'avoir une grande serre avec une panoplie d'insectes en liberté, toute l'année. L'ouverture du nouvel Insectarium arrive à grands pas! Dans quelques mois, vous pourrez visiter le tout nouveau bâtiment et voir les transformations qui réinventent notre rapport face aux insectes. Un nouveau parcours muséal, plus immersif et éducatif, permettra aux visiteurs de vivre en symbiose avec les insectes et les plantes. Travailler aux Amis, c'est :

- Évoluer dans un environnement dynamique axé sur l'innovation dans une ambiance d'entrepreneuriat.
- Rencontrer des gens intéressants qui deviendront des collègues.
- Libérer votre esprit dans un endroit où les idées sont élevées en liberté.
- Développer des relations de confiance avec vos collègues et des partenaires qui encouragent la créativité.
- Profiter d'un horaire flexible.
- Développer votre plein potentiel. Les tâches pourront donc évoluer selon les projets, vos points forts et domaines d'intérêts.
- Passer du temps dans un environnement sérieux, mais pouvoir lâcher son fou autour d'un verre en équipe.

Profil recherché

Mot clés : Autonomie - Logistique - Créativité - Animation

Pour soumettre sa candidature

Les Amis de l'Insectarium appliquent un programme d'accès à l'égalité et invitent les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à présenter leur candidature.

Vous pouvez postuler en tout temps, en précisant votre date de disponibilité et en incluant : 1) Une lettre de présentation et 2) votre curriculum vitae, à l'attention de Noémie La Rue Lapierre.

direction@amisinsectarium.com.